

Δ. Κ. ΜΑΓΚΛΙΒΕΡΑ: **Δημόσιες Σχέσεις - Κοινωνική Επικοινωνία** **Δεκάτη έκδοση. Αθήναι, 1997.**

Ο καλύτερος κριτής των βιβλίων, όπως και κάθε άλλου πνευματικού δημιουργήματος, είναι το κοινό. Η διαπίστωση αυτή αποδεικνύεται, για μία ακόμα φορά, με την κυκλοφορία, σε δέκατη έκδοση, του βιβλίου του Καθηγητή κ. Διονύση Κ. Μαγκλιβέρα «Δημόσιες Σχέσεις - Κοινωνική Επικοινωνία».

Το συγκεκριμένο βιβλίο δεν ανήκει στην κατηγορία εκείνων που χορηγούνται ως πανεπιστημιακό σύγγραμμα, (οπότε η έκδοση του είναι φυσιολογική και αναμενόμενη), αλλά κυκλοφορεί ως ελεύθερο εγχειρίδιο της επιστήμης και της τεχνικής της εφαρμογής των Δημοσίων Σχέσεων, αγοραζόμενο από μεμονωμένους αναγνώστες. Επί πλέον, το βιβλίο αυτό δεν έχει διαφημισθεί συστηματικά και μόνον οι δημοσιευθείσες κριτικές του βιβλίου είναι εκείνες που το έχουν προβάλει ευφήμως. Είναι, επίσης, χαρακτηριστικό, ότι άτομα ποικίλου επαγγελματικού προσανατολισμού (πανεπιστημιακοί, συγγραφείς, δημοσιογράφοι, επαγγελματίες, λειτουργοί της Μέσης Εκπαίδευσης, ανώτερα και μέσα στελέχη επιχειρήσεων κ.ά.) έχουν χρησιμοποιήσει στη δουλειά τους το βιβλίο του κ. Δ. Μαγκλιβέρα. Όταν ο διακεκριμένος λογοτέχνης Ι.Μ. Παναγιωτόπουλος έγραφε, ότι το βιβλίο αυτό αποτελεί «ένα ριζιμιό λιθάρι» για όσους σπουδάζουν ή ενδιαφέρονται για τις Δημόσιες Σχέσεις γνώριζε προφανώς τι έλεγε.

Οι «Δημόσιες Σχέσεις» πρωτοκυκλοφόρησαν το έτος 1971 δηλαδή πριν από είκοσι πέντε περίπου χρόνια. Ο κ. Δ. Μαγκλιβέρας υπήρξε ο πρώτος ο οποίος στην Ελλάδα μελέτησε, συγκέντρωσε, ταξινόμησε, συνέδεσε και ανέπτυξε σε ενιαίο επιστημονικό σύστημα τις γνώσεις και τις απόψεις επί του θέματος της Κοινωνικής Επικοινωνίας, όπως εκφράζεται από τις Δημόσιες Σχέσεις. Στην διάρκεια της εικοσοπενταετίας που κυκλοφόρησαν οι δέκα εκδόσεις τους, οι «Δημόσιες Σχέσεις» ξαναγράφηκαν από την αρχή τέσσερις φορές. Συμπληρώθηκαν έτσι με τις παρατηρήσεις και τις εξελίξεις που σημειώθηκαν στο μεταξύ, με νεότερα στοιχεία, καθώς και με νέα συναφή θέματα.

Τα περιεχόμενα του βιβλίου, κατά αριστοτεχνικό τρόπο κατανοημένα, ενδιαφέρουν όχι μόνο τους ειδικούς αλλά κάθε άνθρωπο που κινείται επαγγελματικά μέσα στην κοινωνία. Το βιβλίο «Δημόσιες Σχέσεις» αρχίζει με το ιστορικό της αναπτύξεως της Κοινωνικής Επικοινωνίας από την αρχαιότητα μέχρι τις ημέρες μας, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Συνεχίζει με τις διαφορές και την αποστολή των Ανθρωπίνων - Βιομηχανικών - Εργασιακών και Δημοσίων Σχέσεων. Ακολουθεί η παράθεση των ορισμών και η ανάλυση του περιεχομένου των Δημοσίων Σχέσεων. Στο κεφάλαιο αυτό εξετάζονται προβλήματα θεωρητικής τοποθέτησης και οι προϋποθέσεις άσκησης, της Κοινωνικής Επικοινωνίας. Σημαντικό κεφάλαιο, ίσως από τα πιο βασικά του βιβλίου, αποτελεί το αναφερόμενο στην κοινή γνώμη. Σ' αυτό γίνεται συγκεντρωτική επισκόπηση του θέματος απ' όλες τις πλευρές του. Στη συνέχεια αναλύονται τα κοινά σημεία και οι διαφορές μεταξύ των κλάδων των Δημοσίων Σχέσεων και του Marketing, της Προώθησης των Πωλήσεων, της Έρευνας Αγοράς και της Δημοσιότητας. Σε ανεξάρτητα κεφάλαια μελετάται κατά τρόπο εξαντλητικό η Διαφήμιση και η Προπαγάνδα. Ακολουθεί η ανάλυση των τρόπων της επαγγελματικής απασχόλησης στους συναφείς κλάδους της Επικοινωνίας. Η διαφοροποίηση στη χρησιμοποίηση μεταξύ των κοινών Μ.Μ.Ε. και των ειδικών Μέσων που χρησιμοποιούν οι Δημόσιες Σχέσεις αποτελεί ένα από τα κυριότερα κεφάλαια του βιβλίου. Η εκπόνηση (προβλήματα και λύσεις) και η εφαρμογή των Προγραμμάτων Δημοσίων Σχέσεων, καθώς και τα επιδιωκόμενα μέσω αυτών αποτελέσματα, συμπληρώνουν το πρώτο μέρος του σημαντικού αυτού βιβλίου.

Στο δεύτερο μέρος του βιβλίου παρουσιάζονται θέματα, που αναφέρονται στην πρακτική λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων. Τέτοια θέματα είναι η λειτουργία του αντίστοιχου Γραφείου, οι τρόποι οργάνωσης Τελέσεων, Εκθέσεων, Συνεντεύξεων Τύπου, η σύνταξη Δελτίων Τύπου, Ομιλιών κ.ά..

Η συνοπτική αυτή παρουσίαση των περιεχομένων του βιβλίου αποδεικνύει, ότι πρόκειται γι' ένα εκσυγχρονισμένο επιστημονικό πόνημα και ταυτόχρονα ένα όργανο εργασίας για τους ασχολούμενους επιστημονικά ή επαγγελματικά με τις Δημόσιες Σχέσεις. Αυτός είναι ο λόγος που το βιβλίο αυτό διδάσκεται από την Έδρα Σχολών Ανώτατης και Ανώτερης Εκπαίδευσης, όπως επίσης χρησιμοποιείται ως εγχειρίδιο μάθησης και χρήσης από επαγγελματίες διαφόρων κλάδων απασχόλησης. Όπως εγράφη, πολύ χαρακτηριστικά, στον «Οικονομικό Ταχυδρόμο»: «Πρόκειται για μία σπάνια επιτυχία στα ελληνικά δεδομένα. Η επιτυχία αυτή προσλαμβάνει μεγαλύτερες ακόμα διαστάσεις από το ότι το βιβλίο αυτό δεν ανήκει στα «συναρπαστικά» φιλολογήματα, αλλά στα ειδικά εκείνα συγγράμματα, που συνδυάζουν επιστημονική εργασία και πρακτική αναγκαιότητα, σ' εκείνα δηλαδή που γίνονται απαραίτητα στην καθημερινή ζωή και γι' αυτό διαβάζονται».

Καθηγητής **Κωνστ. ΓΕ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ**